

【お詫びとご報告】

平素より P-TOPAZ をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当店をご利用いただいた女性のお客様に対し、店内での出来事により非常に不快な思いをさせてしまう事案が発生いたしました。

まずは、そのような思いをさせてしまったお客様に対し、心より深くお詫び申し上げます。大切なお客様にご不快な思いをさせてしまったこと、そしてそれが私自身の責任によるものであることを、重く受け止めております。

本件は、マスターである私自身が、お客様との適切な距離感を誤ってしまったことに起因し私自身の未熟さが招いた結果です。私の行動、言動、振る舞いが、お客様にとって非常に不快に感じられるものであったこと、それによって楽しく過ごしていただくべきお時間を台無しにしてしまったことを、深く反省しております。

また、今回の件に関連して、他店および他店関係者の皆さまに多大なるご迷惑をおかけする結果となりましたこと、あわせて心よりお詫び申し上げます。関係各位にこのようなご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後、二度とこのようなことが起こらぬよう、店舗運営のあり方を見直し、誠心誠意改善に取り組んでおります。お客様が安心してご来店いただける空間づくりに、全力で努めてまいります。

最後になりますが、今回の件によりご迷惑をおかけしたすべての皆さまに、改めて深くお詫び申し上げます。

2025 年 6 月 30 日

P-TOPAZ